

আটল পেনশন যোজনা (এপিওয়াই) - গ্রাহক তথ্যের ইস্তাহার

- ভারত সরকার কর্তৃক এপিওয়াই ন্যূনতম মাসিক পেনশন প্রস্তাব করে থাকে ৬০ বছর বয়সের পরে মাসিক ১০০০ টাকা, ২০০০ টাকা, ৩০০০ টাকা, ৪০০০ টাকা এবং ৫০০০ টাকার বিকল্পে।
- গ্রাহককে ভারতের নাগরিক হতে হবে। এপিওয়াইতে যোগদানের জন্য গ্রাহকের বয়স ১৮ থেকে ৪০ বছরের মধ্যে হওয়া উচিত।
- গ্রাহকরা ব্যাংক শাখা / পোস্ট-অফিসের মাধ্যমে (অনলাইনে / অফলাইন মোডের মাধ্যমে, উপলব্ধতা অনুযায়ী) এপিওয়াইতে যোগদান করতে পারবেন।
- এপিওয়াই অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন এবং স্ট্রীর বিবরণ প্রদান করা বাধ্যতামূলক।
- সেভিং ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অটো ডেবিট সুবিধার মাধ্যমে মাসিক বা ত্রৈমাসিক বা অর্ধ বার্ষিক ভিত্তিতে অবদান রাখা যেতে পারে।

প্রান (PRAN), লেনদেন বিবৃতি এবং এপিওয়াই (APY) এর অধীনে অবদান

- লেনদেনের বিবৃতি এবং প্রান কার্ড www.npskra.nsdli.co.in>> Home>>Atal pensionYojana>> APY e-PRAN/Transaction statement view. এ পরিদর্শনের মাধ্যমে যে কোনও জায়গা থেকে যে কোনও সময় নিখরচায় দেখা এবং প্রিন্ট করা যায়।
- গ্রাহকরা <https://enps.nsdli.com/enNPS/APYRePrintPRAN.htm>>>Atal Pension Yojana>>Print APY PRAN Card ওয়েবসাইটটিতে প্রয়োজনীয় পরিমাণ অর্থ প্রদানের পরে শারীরিক প্রান কার্ড জারির জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- আটল পেনশন যোজনায় নাম নথিভুক্ত করার পরে, শারীরিক লেনদেনের বিবরণী বছরে একবার নিবন্ধিত ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে অর্থাৎ আটল পেনশন যোজনায় তালিকাভুক্তির পরে গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহ করা ঠিকানা।
- এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট / অবদান সম্পর্কিত সমস্ত প্রশ্নগুলি জবাব কেবল এপিওয়াই-এসপি শাখায় বা সিজিএমএসের মাধ্যমে করা হবে।
- অবদানের স্থিতি সম্পর্কে তথ্য গ্রাহকের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পর্যায়ক্রমে এসএমএস সতর্কতার মাধ্যমে সিআরএ-এনএসডিএল দ্বারা জানানো হবে।

এপিওয়াইয়ের অধীনে গ্রাহকের বিশদের পরিবর্তন

- গ্রাহককে এপিওয়াই সাবস্ক্রাইবার মডিফিকেশন ফর্মে কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তনগুলি পূরণ করতে হবে এবং ঠিকানা, ফোন নম্বর ইত্যাদির মতো ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন করার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের সাথে এপিওয়াই-এসপি শাখায় জমা দিতে হবে। ফর্মটি অনলাইনে <https://www.npskra.nsdli.co.in/nsdl-forms.php> থেকে ডাউনলোড করা যেতে পারে।
- অবদানের ফ্রিকোয়েন্সি পরিবর্তন যথা ত্রৈমাসিক অবদান থেকে মাসিক অবদানে বা অর্ধ-বার্ষিক অবদান থেকে ত্রৈমাসিক অবদান ইত্যাদি এপিওয়াই-এসপি শাখায় এপিওয়াই গ্রাহক কর্তৃক লিখিত অনুরোধ জমা দেওয়ার পরে করা যেতে পারে।

পেনশনের পরিমাণ বাড়ানো / কমানো (আপগ্রেড / ডাউনগ্রেড)

- এপিওয়াই গ্রাহকরা আর্থিক বছরে একবার তাদের পেনশনের পরিমাণ বাড়াতে / কমাতে পারেন।
- বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহারকারীকে নির্বাচিত নতুন গ্যারান্টিযুক্ত পেনশন পরিমাণ অনুসারে জমা করতে হবে / ফেরত পাওয়ার জন্য পার্থক্যমূলক পরিমাণ পরীক্ষা করতে সক্ষম করে।
- বাড়ানোর ক্ষেত্রে উচ্চতর পরিমাণ জমা করতে হবে এবং কমানোর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত অবদান গ্রাহকদের ফেরত দেওয়া হবে।
- এক আর্থিক বছরের মধ্যে একবার সুইচিং সুবিধা পাওয়া যায় যার জন্য “এপিওয়াই সাবস্ক্রাইবার মডিফিকেশন ফর্ম” <https://www.npskra.nsdli.co.in/> >>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Subscriber Maintenance>> Subscriber Modification Form এ উপলব্ধ, এপিওয়াই-এসপি শাখায় জমা দিতে হবে। পেনশনের পরিমাণ উন্নীত করার অর্থ গ্রাহকের পেনশনের পরিমাণ বৃদ্ধি করা এবং পেনশনের পরিমাণ হ্রাস করা মানে গ্রাহকের পেনশনের পরিমাণ হ্রাস করা।

এপিওয়াই থেকে প্রস্থান (এক্সিট)

- স্বেচ্ছায় প্রস্থান (৬০ বছরের আগে প্রস্থান):** এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য যথাযথভাবে ভরাত “অ্যাকাউন্ট ক্লোজার ফর্ম (ভলেন্টারি এক্সিট) ফর্ম” এবং অন্যান্য সম্পর্কিত নথি সংশ্লিষ্ট এপিওয়াই-এসপি শাখায় জমা দিতে হবে। ফর্মটি এখানে পাওয়া যায়: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal Form>>Voluntary exit APY withdrawal form। এটি এপিওয়াই-এসপি শাখাতেও উপলব্ধ। এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলেও গ্রাহককে এপিওয়াই অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা উচিত নয় কারণ গ্রাহক পূর্ব-পরিপক্ক প্রস্থানের সময় প্রাপ্ত অর্থ প্রাপ্তি এপিওয়াই সংযুক্ত সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হয় এবং এই অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দিলে সমাপ্তির স্থানান্তরের সমস্যা হবে।
- মৃত্যুর কারণে প্রস্থান:** দাবিদার যথাযথভাবে ভরাত “অ্যাকাউন্ট ক্লোজার ফর্ম (ডেথ)” সহ মৃত্যু শংসাপত্রের একটি অনুলিপি সংশ্লিষ্ট এপিওয়াই-এসপি শাখায় জমা দিতে পারেন। ফর্মটি এখানে পাওয়া যায়: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal Form>>APY death form। এটি এপিওয়াই-এসপি শাখাতেও উপলব্ধ।
- ৬০ বছরের আগে এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট গ্রাহকের মৃত্যুতে, স্বামী / স্ত্রীর গ্রাহকের এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট অবদান অব্যাহত রাখার বিকল্প রয়েছে, যা স্বামী / স্ত্রীর নামে রক্ষণাবেক্ষণ করা যেতে পারে, বাকি নাস্ত সময়ের জন্য, মূল গ্রাহকের ৬০ বছর পূর্ণ হওয়া পর্যন্ত। যদি স্বামী / স্ত্রী অ্যাকাউন্টটি চালিয়ে যেতে না চান, তবে তাকে কেবলমাত্র জমে থাকা পেনশন সম্পদ অর্থাৎ এপিওয়াইতে তাঁর অবদানের সাথে তার অবদানের উপর অর্জিত নেট প্রকৃত সুদ (অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণের চার্জগুলি কাটার পরে) ফেরত দেওয়া হবে।
- ৬০ বছর পর এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট গ্রাহকের মৃত্যুতে, গ্রাহকের স্বামী / স্ত্রীর জন্য মাসিক গ্যারান্টিযুক্ত পেনশন প্রদানযোগ্য হবে এবং স্বামী / স্ত্রীর অনুপস্থিতি বা পরবর্তী মৃত্যুতে পেনশন পরিকল্পনা অনুসারে জমা হওয়া পেনশনের সম্পদ / কর্পস গ্রাহকের মনোনীত ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে। মনোনীতকে গ্রাহকের স্বামী / স্ত্রী ছাড়া অন্য কেউ হতে হবে।

এপিওয়াই মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

- এপিওয়াই মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এপিওয়াই ব্যবহারকারীদের জন্য নিখরচায় পাওয়া যায়, যেখানে সাম্প্রতিক ৫ টি অবদান চেক করা যায় এবং লেনদেনের বিবৃতি এবং ই-প্রান কোনও চার্জ প্রদান ছাড়াই যে কোনও সময় ডাউনলোড করা যায়। অ্যাপ্রুয়েড ব্যবহারকারীরা অনুসন্ধানের বিকল্পে ‘এপিওয়াই এবং এনপিএস লাইট’ লিখে গুগল প্লে স্টোর থেকে এপিওয়াই মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করতে পারেন।

এপিওয়াইয়ের অধীনে অভিযোগ উত্থাপন

- গ্রাহকরা যে কোনও সময় নিখরচায় এবং যে কোনও জায়গা থেকে অভিযোগ জানাতে পারেন: www.npskra.nsdli.co.in >>Home >> select: এনপিএস-লাইট বা সিজিএমএসের মাধ্যমে।
- অভিযোগ উত্থাপনকারী গ্রাহকরা উত্থাপিত অভিযোগের জন্য একটি টোকেন নম্বর দেওয়া হবে। গ্রাহকরা “ইতিমধ্যে নিবন্ধিত অভিযোগ / তদন্তের স্থিতি পরীক্ষা করুন” এর অধীনে অভিযোগের স্থিতি পরীক্ষা করতে পারবেন।

এপিওয়াই সোশ্যাল মিডিয়া পেজ লিঙ্ক

এপিওয়াই, সিএফআরডিএ পেজ উপলব্ধ	সিএফআরডিএ পেজ উপলব্ধ
<ul style="list-style-type: none">ফেসবুক  https://www.facebook.com/OfficialAPY/এপিওয়াই কি পাঠশালার ইউ টিউব লিঙ্ক - https://www.youtube.com/channel/UC5SuHg-Q6ipH1J_HTRUJ7Ug	<ul style="list-style-type: none">লিঙ্কডিন  https://www.linkedin.com/in/pfrda-pension-fund-regulator-of-india-051614168/?originalSubdomain=inইউ টিউব  https://www.youtube.com/channel/UCLMx1eZWY-LDeylWCwYu15Qটুইটার  https://twitter.com/pfrdaofficial?lang=en

আরও তথ্যের জন্য: দয়া করে কল করুন:

আটল পেনশন যোজনা হেল্প ডেস্ক (টোল ফ্রি): 1800 110 069

দয়া করে পরিদর্শন করুন:

সিএফআরডিএ ওয়েবসাইট: <https://www.pfrda.org.in>>>NPS>>Atal Pension Yojana>>APY Scheme details, <https://www.pfrda.org.in>>>NPS>>Atal Pension Yojana>>FAQs

এনএসডিএল ওয়েবসাইট: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Introduction>>APY Scheme details, www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>FAQ's>>APY FAQ's Yojana>>FAQ's>>APY FAQ's

এনপিএস ট্রাস্ট ওয়েবসাইট: <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYSchemedetails.pdf, <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYFAQs10092015.pdf